

OCENA DOSTĘPNOŚCI SYSTEMU Biuletynu Informacji Publicznej i strony WWW

Starostwo Powiatowe w Kędzierzynie-Koźlu

Niniejszy dokument przedstawia raport z analizy, której przedmiotem było sprawdzenie zgodności strony internetowej BIP oraz strony WWW prowadzonych przez Starostwo Powiatowe w Kędzierzynie-Koźlu z wymogami dostępności cyfrowej, a także dobrymi praktykami i zaleceniami dot. tworzenia treści. Raport jest podzielony na trzy części – zalecenia dot. ogółu zasad tworzenia treści, zalecenia dot. jej redagowania oraz lista treści niedostępnych.

CZĘŚĆ I – ZASADY TWORZENIA TREŚCI

Ogólny wynik dostępności strony: dobra-

Liczba znalezionych zastrzeżeń: 22

Liczba znalezionych zastrzeżeń krytycznych: 3

Należy zaznaczyć, że treści na przedmiotowej stronie BIP są wprowadzane w sposób dobry. Większość tekstów jest spójna, posiada odpowiednią strukturę oraz właściwe wykorzystanie środków stylistycznych. Występuje jednak również spora liczba tekstów zawierających nieprzystosowane lub niedostępne treści. Większość znalezionych zastrzeżeń dotyczy błędów takich jak dokumenty zamieszczone w sposób niedostępny czy brak odpowiednich nazw plików. Poprawa niedostępnych treści będzie wymagać poprawy wielu dokumentów, gdyż błędy te są powielane.

Szczegółowe zestawienie znalezionych zastrzeżeń wraz z omówieniem i zaleceniami zawiera załącznik 1.

CZĘŚĆ II – ZASADY REDAGOWANIA TREŚCI*

Ogólny wynik dostępności strony: średnia

Minimalny wymagany poziom wykształcenia: szkoła średnia*

Maksymalny wymagany poziom wykształcenia: studia wyższe*

Zgodnie z danymi Eurostat za 2017 rok większość osób w Polsce posiada wykształcenie min. ponadpodstawowe (92% mężczyzn i 92,2% kobiet). Wykształcenie wyższe posiada 24,5% mężczyzn oraz 35,3% kobiet. Osoby o wykształceniu podstawowym lub niższym (w tym również bez wykształcenia) stanowią ok 8% naszego społeczeństwa.

Zrozumiałe jest, że język używany na stronie przedmiotowej BIP w pewnych przypadkach (jak np. akty prawne) nie powinien być kolokwialny. Jest jednak wiele informacji, które należy publikować, możliwych do przedstawienia językiem prostym, zrozumiałym dla każdego. Istotnym jest używanie słów powszechnie znanych oraz definiowanie pojęć nowych (oraz tych, które mogą być nowe dla odwiedzającego). Spróbujmy sobie wyobrazić odwiedzinę przedmiotowej strony BIP bez wiedzy urzędowej – niech to będą pierwsze odwiedziny BIP w ogóle. Mamy instrukcję jak przeglądać BIP, która wyjaśnia czym on jest i do czego służy – brakuje jednak tego w innych miejscach.

* - Badanie przeprowadzone wg wzoru R. Gunninga na tzw. „mglistość języka”. Badanie przeprowadzone na wybranych treściach w taki sposób, aby uzyskać rozpiętość wyniku.

CZĘŚĆ III – TREŚCI NIEDOSTĘPNE

Niniejszy audyt nie wykazał treści niedostępnych innych niż te wskazane w załączniku numer 1. Treści te zostały tam oznaczone jako zastrzeżenia krytyczne. W przypadku niedostosowania ich do wymogów dostępności należy je umieścić w deklaracji dostępności jako treści niedostępne z podaniem przyczyny nie zachowania na nich zasad dostępności.

Załącznik 1 – tabela z objaśnieniami i zaleceniami odnośnie znalezionych zastrzeżeń

| Adres strony | Wynik ogólny | Objaśnienie | Zalecenia |
|---|--------------|--|--|
| https://bip.powiat.kedzierzyn-kozle.pl/8800/3804/20-lecie-powiatu.html | | | |
| https://bip.powiat.kedzierzyn-kozle.pl/5620/3231/projekt-strategii-rozwoju-oswiaty-zapraszamy-do-konsultacji.html | | | |
| https://bip.powiat.kedzierzyn-kozle.pl/8301/3146/swiadczenie-uslug-pocztowych-w-obrocie-krajowym-i-zagranicznym-dla-starostwa-powiatowego-w-kedzierzynie-kozlu-w-2019r.html | | | |
| https://bip.powiat.kedzierzyn-kozle.pl/8852/3229/decyzje-starosty-kedzierzynsko-kozielskiego-nr-g685362019kw-i-g685352019kw.html | | | |
| https://bip.powiat.kedzierzyn-kozle.pl/8274/3146/zaproszenie-do-zlozenia-oferty-na-zadanie-pn-dostawa-tablic-rejestracyjnych-w-2019r-do-starostwa-powiatowego-w-kedzierzynie-kozlu-ii-postepowanie.html | | | |
| https://bip.powiat.kedzierzyn-kozle.pl/8839/2773/nabor-na-wolne-stanowisko-podinspektora-w-wydziale-budownictwa-i-architektury-w-starostwie-powiatowym-w-kedzierzynie-kozlu.html | | | |
| https://bip.powiat.kedzierzyn-kozle.pl/6716/3231/rozporzadzenie-powiatowego-lekarza-weterynarii-w-sprawie-zwalczania-wysoce-zjadliwej-grypy-ptakow.html | | | |
| https://bip.powiat.kedzierzyn-kozle.pl/8335/nieodplatna-pomoc-prawna-2019.html | | | |
| https://bip.powiat.kedzierzyn-kozle.pl/8256/3254/protokoly-z-posiedzenia-zarzadu-powiatu-kedzierzynsko-kozielskiego-vi-kadencja.html | | | |
| https://bip.powiat.kedzierzyn-kozle.pl/3345/3263/plan-pracy-rady-powiatu.html | | | |
| https://bip.powiat.kedzierzyn-kozle.pl/8314/3252/protokoly-z-sesji-rady-powiatu-kedzierzynsko-kozielskiego-vi-kadencja.html | | | |
| https://bip.powiat.kedzierzyn-kozle.pl/8315/3785/interpelacje-vi-kadencja.html | | | |
| https://bip.powiat.kedzierzyn-kozle.pl/3346/3265/plany-pracy-i-kontroli-komisji.html | | | |
| https://bip.powiat.kedzierzyn-kozle.pl/8439/3256/komisja-budzetu-protokoly-vi-kadencja.html | | | |
| https://bip.powiat.kedzierzyn-kozle.pl/8045/3778/informacje-dotyczace-wyborow-samorządowych-2018.html | | | |
| https://bip.powiat.kedzierzyn-kozle.pl/3713/3542/audyt-i-kontrole-wewnetrzne.html | Do poprawy | Każda informacja publiczna powinna zawierać oddzielną metrykę z informacjami określonymi w Ustawie | Dodać metryki do plików lub rozdzielić na osobne podstrony |

| | | | |
|---|------------|---|----------------------|
| https://bip.powiat.kedzierzyn-kozle.pl/3712/3540/dokumentacja-przebiegu-i-efektow-kontroli.html | | | |
| https://bip.powiat.kedzierzyn-kozle.pl/3706/3526/mienie-powiatu.html | | | |
| https://bip.powiat.kedzierzyn-kozle.pl/8303/3782/budzet-2019-rok.html | | | |
| https://bip.powiat.kedzierzyn-kozle.pl/8963/3555/konkurs-ofert-na-powierzenie-realizacji-zadania-publicznego-w-zakresie-prowadzenia-punktow-przeznaczonych-na-udzielanie-nieodplatnej-pomocy-prawnej-lub-swiadczenie-nieodplatnego-poradnictwa-obywatelskiego-w-powiecie-kedzierzynsko-kozielskim-w-2020-rok.html | | | |
| https://bip.powiat.kedzierzyn-kozle.pl/3720/3681/powiatowa-rada-dzialalnosci-pozytku-publicznego.html | | | |
| https://bip.powiat.kedzierzyn-kozle.pl/6733/3231/obwieszczenie-w-sprawie-przystapienia-do-opracowywania-projektu-dokumentu-program-ochrony-srodowiska.html | | | |
| https://bip.powiat.kedzierzyn-kozle.pl/7/3498/informacje-ogolne.html | Do poprawy | Strona zawiera niejednolite stylowanie - część tekstów jest wyśrodkowana, część wyrównana do lewej. Dodatkowo wiele z elementów treści jest nieprzejrzysta i przez to nieczytelna lub trudna do odczytania. | Przeredagować stronę |
| https://bip.powiat.kedzierzyn-kozle.pl/3687/3501/zadania-publiczne-powiatu.html | Do poprawy | Strona zawiera w treści odniesienie do przepisów nieznanymi Klientowi - nie sposób zrozumieć ten tekst poprawnie i rzetelnie bez konkretnych wskazań. | Przeredagować stronę |

| | | | |
|---|------------|---|--|
| https://bip.powiat.kedzierzyn-kozle.pl/5484/3231/projekt-nowej-strategii-powiatu-zapraszamy-do-konsultacji.html | Do poprawy | Każda informacja publiczna powinna zawierać oddzielną metrykę z informacjami określonymi w Ustawie. Mało prawdopodobnym jest, aby opis w treści tworzyła ta sama osoba co projekt Strategii i w dodatku w tym samym czasie. | Dodać metryki do plików lub rozdzielić na osobne podstrony |
| https://bip.powiat.kedzierzyn-kozle.pl/5474/3231/informacje-i-uslugi-przyjazne-obywatelom-obywatelgovpl.html | Do poprawy | Brakuje opisu, sam załącznik jest wyłącznie obrazkiem, a link zewnętrzny nie posiada żadnej informacji o przeniesieniu na zewnętrzny serwis. Brakuje też jakiegokolwiek informacji do czego ten serwis służy. | Przeredagować stronę |
| https://bip.powiat.kedzierzyn-kozle.pl/3742/2937/przetargi-sprzedaz-dzierzawa-oddanie-w-najem.html | Do poprawy | Strona zawiera linki do strony WWW podmiotu. Rodzi to dwa problemy - z jednej strony zgodnie z informacją publiczną informacje publikujemy bezpośrednio na BIP, a więc link do zewnętrznego serwisu nie spełnia tej zasady, z drugiej strony mamy problem z dostępnością - brak informacji dla Klienta o zmianie serwisu. Dodatkowo należy zauważyć, że BIP nie powinien zawierać żadnej reklamy, a link do własnej strony promocyjnej jest takową. | Przenieść treści na BIP |

<https://bip.powiat.kedzierzyn-kozle.pl/download/attachment/24455/informacja-o-wyborze-najkorzystniejszej-oferty-tablice-rejestracyjne-starostwo-powiatowe-w-k-k.pdf>

<https://bip.powiat.kedzierzyn-kozle.pl/download/attachment/26224/obwieszczenie-o-wydaniu-zezwolecia-na-realizacje-inwestycji-drogowej-przebudowa-i-rozbudowa-ul-koscielnej-i-ul-zascianek-w-kedzierzynie-kozlu.pdf>

<https://bip.powiat.kedzierzyn-kozle.pl/download/attachment/26143/informacja-o-wydaniu-pozwolenia-na-budowe-nr-ba674012082019-dla-ruetgers-poland-sp-z-oo.pdf>

<https://bip.powiat.kedzierzyn-kozle.pl/download/attachment/26266/zarządzenie-nr-292019-z-dnia-10-pazdziernika-2019-r.pdf>

<https://bip.powiat.kedzierzyn-kozle.pl/download/attachment/25921/ogłoszenie-o-konkursie-dyrektor-domu-dziecka-w-kedzierzynie-kozlu.pdf>

<https://bip.powiat.kedzierzyn-kozle.pl/download/attachment/26064/informacja-o-wyniku-konkursu-dom-dziecka.pdf>

<https://bip.powiat.kedzierzyn-kozle.pl/download/attachment/24492/informacja-starosty.pdf>

Krytyczne

Skany dokumentów nie są rozpoznawane przez technologie asystujące i nie należy ich stosować.

Dołączyć plik edytowalny, bądź dodać transkrypcję.

<https://bip.powiat.kedzierzyn-kozle.pl/download/attachment/25138/opis.pdf>

<https://bip.powiat.kedzierzyn-kozle.pl/download/attachment/24866/zalacznik-nr-1-wzor-oswiadczenia.pdf>

<https://bip.powiat.kedzierzyn-kozle.pl/download/attachment/24867/zalacznik-nr-2.pdf>

<https://bip.powiat.kedzierzyn-kozle.pl/download/attachment/25211/lista-jednostek-nieodplatnego-poradnictwa.pdf>

<https://bip.powiat.kedzierzyn-kozle.pl/download/attachment/24633/zapowiedz-i-komisji-budzetu.pdf>

<https://bip.powiat.kedzierzyn-kozle.pl/download/attachment/26304/zapowiedz-xiii-sesji-rady-powiatu-kedzierzynsko-kozielskiego.pdf>

<https://bip.powiat.kedzierzyn-kozle.pl/download/attachment/22489/plan-pracy-komisji-budzetu-na-2018-rok.pdf>

| | | | |
|---|------------|---|--------------------------|
| https://bip.powiat.kedzierzyn-kozle.pl/download/attachment/26331/protokol-nr-82019-z-dnia-23092019.pdf | | | |
| https://bip.powiat.kedzierzyn-kozle.pl/download/attachment/24658/stan-mienia-powiatu-kedzierzynsko-kozielskiego-na-dzien-01012019r.pdf | | | |
| https://bip.powiat.kedzierzyn-kozle.pl/download/attachment/26224/obwieszczenie-o-wydaniu-zezwolecia-na-realizacje-inwestycji-drogowej-przebudowa-i-rozbudowa-ul-koscielnej-i-ul-zascianek-w-kedzierzynie-kozlu.pdf | | | |
| https://bip.powiat.kedzierzyn-kozle.pl/8852/3229/decyzje-starosty-kedzierzynsko-kozielskiego-nr-g685362019kw-i-g685352019kw.html | Do poprawy | Każda metryka musi zawierać dane osoby, która wytworzyła daną treść. W przedstawionym przypadku brak jest takiej informacji. | Uzupełnić metrykę. |
| https://bip.powiat.kedzierzyn-kozle.pl/8945/3034/informacja-dotyczaca-zglaszania-potencjalnych-historycznych-zanieczyszczen-powierzchni-ziemi.html | Do poprawy | Tekst musi być rzetelny i zrozumiały. Należy unikać niedoprecyzowań i używania niezdefiniowanych pojęć. W przedstawionym przykładzie podany adres ePUAP jest niepełny i niezrozumiały. Warto byłoby również dodać informację, że jest to komunikacja elektroniczna. | Przerehabilitować stronę |

| | | | |
|--|------------|---|---|
| https://bip.powiat.kedzierzyn-kozle.pl/5042/3695/informacje-o-zgloszeniach-budowy.html | Do poprawy | Treść linków, nagłówków i nazw plików powinna wprost prowadzić do treści. Z tego względu nie używa się w nich wyłącznie numerów, słów ogólnych oraz dat. | Przeredagować tytuły linków |
| https://bip.powiat.kedzierzyn-kozle.pl/3667/3461/rejestry-i-ewidencje.html | Do poprawy | Zgodnie z ustawą należy umieścić w zakładce ewidencji, rejestrów i archiwów informację o zasadach i sposobach udostępniania danych w nich zawartych. | Poprawić zapisy |
| https://bip.powiat.kedzierzyn-kozle.pl/8618/3793/raport-o-stanie-powiatu-kedzierzynsko-kozielskiego-za-2018-rok.html https://bip.powiat.kedzierzyn-kozle.pl/8956/3781/imienne-wykazy-glosowan-xiii-sesja-rady-powiatu.html | Do poprawy | Zgodnie z ustawą w metryce należy wskazać osobę odpowiedzialną za treść z imienia i nazwiska. Nie można więc wskazać organu. Dodatkowo każda z informacji musi mieć swoją metrykę. | Poprawić metrykę oraz dodać metryki plików lub rozdzielić oddzielne informacje. |
| https://bip.powiat.kedzierzyn-kozle.pl/8230/3780/transmisja-posiedzen-rady-powiatu-kedzierzynsko-kozielskiego.html | Krytyczne | Zgodnie z Ustawą transmisje obrad muszą być zamieszczone bezpośrednio na BIP i stronie WWW a dopiero później można je umieścić w innym miejscu. Link do kanału na zewnętrznej platformie nie spełnia tego przepisu. | Umieścić transmisje na BIP |

| | | | |
|--|------------|--|---|
| https://bip.powiat.kedzierzyn-kozle.pl/3712/3540/dokumentacja-przebiegu-i-efektow-kontroli.html | Do poprawy | <p>Nazwy plików powinny w oczywisty sposób zapowiadać treść. Powinny więc zawierać wszystkie najistotniejsze informacje. W podanym przykładzie brak jest informacji (zarówno w nazwie pliku jak i jakimś opisie) o podmiocie kontrolującym, zakresie i wyniku.</p> | Przeredagować stronę; rozbić kontrole na konkretne lata |
| https://bip.powiat.kedzierzyn-kozle.pl/3708/3530/dlug-publiczny.html https://bip.powiat.kedzierzyn-kozle.pl/3709/3532/ciezar-publiczny.html | Do poprawy | <p>Każda informacja powinna spełniać swoją funkcję, a więc powinna być nośnikiem jakiejś konkretnej wiedzy. W przedstawionym przykładzie tekst nie wnosi niczego konkretnego, ponieważ odwołuje się do innej treści, w dodatku bez podania hiperłącza czy konkretnego miejsca w dokumencie, gdzie znajdowałaby się ta informacja. Samo wskazanie, że znajduje się w budżecie to zbyt szerokie pojęcie.</p> | Przeredagować tekst |

| | | | |
|---|------------|--|---|
| https://bip.powiat.kedzierzyn-kozle.pl/3707/3528/pomoc-publiczna.html | Do poprawy | <p>W sytuacji, gdy dodajemy informację co roku należy przestrzegać umieszczania tej informacji nawet, jeśli nie zawiera ona danych merytorycznych. Prosta informacja o braku pomocy w danym roku wystarczyłaby. Należy również rozdzielić lata na osobne podstrony z osobnymi metrykami.</p> | Dodać informacje od 2015 roku, rozdzielić na osobne podstrony |
| https://bip.powiat.kedzierzyn-kozle.pl/3724/3710/druki-i-informacje-dotyczace-realizacji-zadan-publicznych.html | Do poprawy | <p>Każdy plik powinien mieć swoją metrykę oraz nazwę, która byłaby zrozumiała dla Klienta. Używanie w nazwach numerów czy pojedynczych słów typu "regulamin", "wniosek", itp.. Jest niewystarczające.</p> | Przeredagować tekst; dodać metryki dla plików lub stworzyć osobne podstrony; dodać informacje odnośnie przeniesienia na zewnętrzny serwis w przypadku linków do zewnętrznych systemów |
| https://bip.powiat.kedzierzyn-kozle.pl/8884/3545/program-wspolpracy-powiatu-kedzierzynsko-kozielskiego-z-organizacjami-pozarzadowymi-oraz-innymi-podmiotami-prowadzacyimi-dzialalnosc-pozytku-publicznego-na-2020-rok.html | Krytyczne | <p>Każda informacja publiczna musi posiadać odrębną metrykę. Dodatkowo dokumenty są przedstawione jako skany.</p> | Dodać metryki plików lub rozdzielić informacje; Dodać wersje edytowalne plików lub opisy. |

| | | | |
|---|------------|---|---|
| https://bip.powiat.kedzierzyn-kozle.pl/4226/3680/rejestry-stowarzyszen-i-fundacie-oraz-promocja.html | Do poprawy | Każda informacja musi posiadać własną metrykę. | Rozbić informacje pod kątem rzeczowym. Można w ramach danego zakresu aktualizować załączoną informację. |
| Informacje o jednostkach | Do poprawy | Podmiot prowadzący zamieszcza dane dotyczące swoich jednostek w zakresie nazwy, adresu, danych osoby odpowiedzialnej (dyrektor, kierownik, prezes), aktualny statut oraz link do BIP. | Przeredagować informacje o jednostkach |
| Załatwianie spraw | Do poprawy | Ze względu na konieczność dodania osobnej metryki do każdej informacji publicznej oraz czytelność oraz łatwość wyszukiwania należy rozbić informacje w zależności od sprawy oraz dodać metryki do formularzy. | Przeredagować informacje o załatwianiu spraw |
| Akty prawne | Krytyczne | Akty prawne jako osobne informacje również muszą posiadać osobne metryki. Dodatkowo obecnie są zamieszczone jako skany, co uniemożliwia odczytanie ich przez technologie asystujące lub wyszukiwanie. | Dodać metryki plików lub rozdzielić informacje; Dodać wersje edytowalne plików lub opisy. |