



STAROSTWO POWIATOWE w KĘDZIERZYNIE-KOŻŁU

47-220 Kędzierzyn-Koźle, Plac Wolności 13

tel. (077) 472-32-00; 483-31-08 fax (077) 472-32-95

e-mail: starostwo@powiat.kedzierzyn-kozle.pl, www.powiat.kedzierzyn-kozle.pl

KLAUZULA INFORMACYJNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH DLA ZADAŃ REALIZOWANYCH PRZEZ POWIATOWEGO RZECZNIKA KONSUMENTÓW

1) Administratorem Państwa danych osobowych jest **Powiatowy Rzecznik Konsumentów** wraz ze współadministratorem **Starostą Powiatu Kędzierzyńsko-Kozielskiego z siedzibą 47-220 Kędzierzyn-Koźle Plac Wolności 13**. Administrator jest to osoba lub podmiot, która decyduje co się będzie działo z Państwa danymi osobowymi.

2) Inspektorem Ochrony Danych jest **Krzysztof KSIĘSKI, 47-220 Kędzierzyn-Koźle Plac Wolności 13**. W razie jakichkolwiek wątpliwości związanych z przetwarzaniem Państwa danych, proszę nie wahać się skontaktować z nim pod adresem: k.ksieski@powiat.kedzierzyn-kozle.pl tel. **774052777** lub osobiście po uprzednim potwierdzeniu wizyty telefonicznie. Inspektor czuwa nad bezpieczeństwem Państwa danych osobowych w urzędzie.

3) Aby przetwarzać Państwa dane osobowe musi być do tego podstawa prawna. W zdecydowanej większości przypadków nasz urząd będzie przetwarzał dane osobowe bo jest to niezbędne do wykonania obowiązku prawnego. W przypadku Powiatowego Rzecznika Konsumentów celem przetwarzania danych osobowych jest realizacja nw. zadań :

- zbiór wniosków konsumentów o udzielenie pomocy przez Powiatowego Rzecznika Konsumentów

4) Podstawą prawną przetwarzania ww. danych osobowych jest art. 6 ust. 1 pkt c RODO (czyli przetwarzanie danych jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze). Poniżej znajdują się akty prawne, które pozwalają nam na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji ww. zadań:

- Ustawa o prawach konsumenta z dnia 30.05.2014 r
- Ustawa o ochronie konkurencji i konsumentów z dnia 16.02.2007 r
- Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r kodeks cywilny

Czasami może się zdarzyć, że będziemy prosili Państwa o dodatkowe dane (np. numer telefonu, numer poczty mail) w celu ułatwienia kontaktu. Wtedy poprosimy Państwa o zgodę na przetwarzanie takich danych osobowych. Taka zgoda może być w każdej chwili przez Państwo wycofana. Przetwarzanie danych osobowych na podstawie zgody określa art. 6 ust. 1 pkt a) RODO.

5) Państwa dane możemy też przekazywać innym podmiotom tylko na podstawie przepisów prawa (np. NIK, RIO, Sądy, Urząd Wojewódzki Opole, strony postępowania) lub innym osobom, jeżeli wykażą swój interes prawny aby takie dane otrzymać.

6) Nie przewidujemy aby Państwa dane osobowe przekazywać do państw trzecich (czyli poza Unię Europejską i Europejski Obszar Gospodarczy)

7) Dane osobowe, które Państwo zostawili w naszym urzędzie, po załatwieniu sprawy muszą być przechowywane w archiwum. Jest to określone przepisami i okres przechowywania tych danych reguluje Jednolity Rzeczowy Wykaz Akt Organów Powiatu i Starostw Powiatowych, okres ten wynosi dla:

- zbioru wniosków konsumentów o udzielenie pomocy przez Powiatowego Rzecznika Konsumentów-10 lat

8) W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Państwu określone prawa:

- prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo do uzyskania ich kopii art. 15 ust. 1 RODO
- prawo do sprostowania danych (jeżeli Państwo uważają, że zebrane dane są nieprawidłowe) art. 16 RODO
- prawo do usunięcia danych art. 17 RODO (w przypadku przetwarzania na podst. art.6 ust.1 pkt a RODO)
- prawo do ograniczenia przetwarzania art. 18 RODO

9) W żaden sposób nie będziemy profilować Państwa danych osobowych

10) Nie będziemy w sposób zautomatyzowany podejmowali decyzji

11) Podanie przez Państwa danych osobowych jest obowiązkowe, w sytuacji gdy przesłankę przetwarzania danych osobowych stanowi przepis prawa lub zawarta między stronami umowa

12) Jeżeli macie Państwo wątpliwości co do przetwarzania danych osobowych przez nasz urząd przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.